

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Angebotsbestätigung des Kunden, Auftragsbestätigung durch DOYOUNIND Florian Daumüller (nachfolgend DYM genannt) oder beiderseitige Vertragsunterzeichnung zustande.

2. Leistungen

Der zwischen dem Kunden und DYM geschlossene Dienstleistungsvertrag beinhaltet Inhalt, Umfang und Art der individuell angebotenen Leistungen. Inhaltliche bzw. organisatorische Änderungen und Abweichungen vom Seminar- / Projektangebot, die einen erheblichen Umfang haben, werden einzelvertraglich schriftlich geregelt. Änderungen und Abweichungen, die den Gesamtzuschnitt des Vertrages nicht beeinträchtigen und die einer besseren Zielerreichung dienen, brauchen nicht schriftlich geregelt zu werden. DYM ist berechtigt, bei unvorhergesehener Verhinderung eines geplanten Referenten, diesen nach Absprache mit dem Kunden durch einen gleichwertigen zu ersetzen. Bei Angeboten, die Preise pro Teilnehmer und eine Mindestteilnehmerzahl zur Preisberechnung beinhalten, wird auch bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl diese in Rechnung gestellt.

3. Teilnehmer - Unterlagen und Skripte

Das Urheberrecht an den Teilnehmer - Unterlagen, Skripten und sonstigen Seminarunterlagen gehört alleine DYM. Weder dem Auftraggeber noch den Teilnehmern ist es gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von DYM ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in datenverarbeitenden Medien aufzunehmen oder in einer anderen Form zu verbreiten.

4. Zahlungsbedingungen

Zahlungsbedingungen werden einzelvertraglich geregelt.

5. Rücktritt durch den Kunden

Bei Absage eines Seminars / Projektes ab 20 Arbeitstage vor Seminar- bzw. Projektbeginn werden 25%, 10 bis 4 Arbeitstage 50% und weniger als 4 Arbeitstage vor Beginn 100% der Seminar- bzw. Projektgebühren in Rechnung gestellt. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Absage bei DYM. Sollten Stornogebühren für von DYM im Auftrag des Kunden vorgenommene Reservierungen (z.B. Hotelreservierungen) anfallen, so werden diese dem Kunden weiterbelastet. Abweichende Rücktrittsbedingungen aufgrund von kurzfristigen Änderungen, insbesondere Verschiebungsmöglichkeiten, aufgrund der Corona-Lage können einzelvertraglich festgelegt werden.

6. Rücktritt durch DYM

DYM kann von Seminaren / Projekten zurücktreten, wenn Gründe vorliegen, die DYM nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten). DYM ist verpflichtet, dies dem Kunden unverzüglich mitzuteilen. In den o.g. Fällen werden bereits entrichtete Gebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche oder Schadenersatzansprüche des Auftraggebers an DYM sind ausgeschlossen.

7. Teilnahmebescheinigung

Nach Beendigung des Seminars / Projektes erhält der Teilnehmer auf eigenen Wunsch oder auf Wunsch des Auftraggebers eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Karlsruhe.

Karlsruhe, den 01.01.2024